

VARAUS- JA MAKSUEHDOT

Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oy

Onnistuneen matkan järjestämisen takaamiseksi vaadimme seuraavien ehtojen ja suositusten seuraamista ellei toisin mainita. Nämä varaus- ja maksuehdot koskevat kaikkia Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oy:n asiakkaille tarjoamia ja välittämiä matkailupalveluja, ei kuitenkaan pelkkiä majoituspalveluita.

Sovellettava lainsäädäntö

Ehdot on säädettävä ja tulkittava Suomen lain mukaan. Riidat, erimielisyydet tai vaateet, jotka liittyvät näihin ehtoihin tai Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oy:n toimintaan ratkaistaan yksinomaan suomalaisissa tuomioistuimissa. Hämeen käräjäoikeus Hämeenlinnassa on ensisijainen käsittelypaikka. Mikäli jokin osa näitä ehtoja osoitetaan kokonaan tai osittain pätemättömäksi tai laittomaksi, tai niiden täytäntöönpanoon liittyy ongelmia, pysyvät ehdot muilta osin täysin voimassa.

Palvelut ja hinnat

Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oy pidättää oikeuden muuttaa hinnaston palveluja tai hintoja. Hintoja voidaan muuttaa tuotantohintojen kohotessa Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oy:stä riippumattomista syistä (mukaan luettuna, mutta ei rajoittuen: verojen ja polttoaineiden hinnanvaihtelu jne). Annetut hinnat sisältävät arvonlisäveron, joka on arvonlisäverolain ja Suomen säännösten mukainen.

Vastuu ja vakuutukset

Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oy harjoittaa ennakoivaa, asianmukaiset turvallisuussuunnitelmat täyttävää sekä terveys- ja turvallisuusstandardit huomioon ottavaa toimintaa Suomen lakien ja asetusten mukaisesti palveluja tuottaessaan. Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oy:llä on voimassa oleva yleinen kolmannen osapuolen vastuuvakuutus Vakuutusyhtiö Fenniassa. Suosittelemme kaikille asiakkaille ottamaan henkilökohtaisen matka- ja tapaturmavakuutuksen. Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oy ei ole velvollinen hyväksymään peruutuksia ilman veloituksia esimerkiksi lääkärintodistuksen perusteella tai vastaavan. Näissä tilanteissa sovelletaan peruutusehtoja, jotka mainitaan ehdoissa.

Varaus ja varauksen vahvistaminen

Ehdot sitovat molempia osapuolia, kun asiakas on tehnyt varauksen ja/tai hyväksynyt tarjouksen palveluista. Varauksen vahvistaminen tulee tehdä sovitulla tavalla ja sovitussa aikataulussa. Asiakkaan tulee olla yli 18- vuotias. Varauksen jälkeen saat varausvahvistuksen ja ehdot.

Maksaminen

Tehdyt varaukset asiakas maksaa varauksen tekemisen jälkeen sopimuksen/hyväksytyyn tarjouksen ja/tai varausvahvistuksen perusteella tullessaan palveluun tai lähtiessään palvelusta. Yksityishenkilö maksaa palvelun tullessaan ja kirjautuessaan sisään Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oyn palveluun tai majoitukseen. Ykrityishenkilöitä

Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oy ei laskuta. Yritys maksaa palvelunsa joko kortilla tullessaan ja kirjautuessaan Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oyn palveluun tai majoitukseen tai laskulla varmistaen laskutusosoitteensa lähtiessään Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oystä.

Maksutavat

Yksityishenkilönä voit maksaa varaukset maksukorteilla (credit/debit). Käytettävissä ovat seuraavat maksutavat: Oma Säästöpankki, Säästöpankki, Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -kortit, sekä Lasku yritykselle.

Lasku yritykselle

Voit maksaa ostokset suoraan yrityksellesi osoitetulla tavallisella laskulla tai sähköisen laskutuksen kautta. Laskun maksuaika on 14 pv laskun päiväyksestä. Laskuttaja on Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oy ja sähköisen laskutuksen operaattori on Maventa Oy.

Muutokset

Jos asiakas muuttaa matkan päivämääriä tai muuta varauksesta, varaus katsotaan peruutetuksi ja käsitellään uutena varauksena.

Varauksen peruuttaminen

- 100.0%:n suuruinen peruutusmaksu veloitetaan, jos varaus peruutetaan 2 päivä ennen toimintaa tai sitä myöhemmin
- 50.0%:n suuruinen peruutusmaksu veloitetaan, jos varaus peruutetaan 10 päivää ennen toimintaa tai sitä myöhemmin

Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oy pidättää oikeuden perua varauksen Force majeure tilanteessa tai muussa Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oy:sta riippumattomista toiminnoista (esim. tulipalo tai vesivahinko) Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oy pidättää oikeuden perua varauksen. Tässä tapauksessa asiakkaalla on oikeus lunastaa varauksen kokonaissumma takaisin jos siitä on maksettu jokin ennakkomaksu.

Sisään- ja uloskirjaus majoituessa

Sisäänkirjautumisaika majoittujille on 15.00 ja uloskirjaus seuraavana päivänä viimeistään 13.00.

Siivous

Huonehintaan sisältyy huoneen siivous asiakkaan lähtöpäivänä. Edellytämme, että huoneen huonekalut ja muut laitteet ovat oikeassa paikassa ja hyvässä kunnossa. Lisäsiivousmaksu veloitetaan, jos huone tai sänky on likainen (esim. oksennus). Veloitamme lisämaksun siivouksesta, joka on minimissään 150 €. Asiakas on velvollinen maksamaan Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oy:lle aiheutuneista vahingoista.

Vahingot ja poikkeavat ja vaaralliset tilanteet

Majoittujia ei saa olla enempää kuin on ilmoitettu huoneen henkilömäärän kapasiteetiksi. Tupakointi on ehdottomasti kielletty. Veloitamme lisäsiivousmaksun, joka on vähintään 150 €, jos huoneessa on tupakoitu. Lemmikkieläimet eivät ole sallittuja. Jos asiakas ei Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oy:n ilmoituksista huolimatta lopeta häiriköintiä tai aiheuttamasta vaaraa alueella tai lähiympäristössä, Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oy pidättää oikeuden irtisanoa sopimus ja laskuttaa aiheutuneista vahingoista asiakasta. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oy:lle välittömästi kaikista vahingoista tiloissa ja maksamaan tahallaan tai tahattomasti aiheutuneista vahingoista. Asiakas on vastuussa ja veloitetaan kaikista tarpeettomista asiakkaan aiheuttamista hälytyksistä esim. palohälytys. Hälytyksen kustannukset veloitetaan asiakkaalta.

Valitukset

Kaikki kommentit, jotka liittyvät varusteiden tai majoituksen kuntoon tulee heti ilmoittaa Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oy:lle. Jos asiakas ei ole yhteydessä Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oy:n oleskelunsa aikana puutteista, hän menettää oikeuden kaikkiin palautuksiin. Jos asiakas ei ole tyytyväinen oleskelun aikana Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oy:n toimintaan, asiakkaan tulee tehdä kirjallinen ilmoitus Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oy:lle viikon kuluessa matkan päättymisestä. Jos asiakas ja Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oy eivät pääse yhteisymmärrykseen tilanteessa, asiakas voi valittaa Kuluttajansuojalautakuntaan.

Muut ehdot

Majoitusvaraukset eivät kuulu Valmismatkalakiin. Tiloissa on ilmainen Wifi käytössä. Internet yhteyden häiriöissä Hyvinvointihotelli Forssan Luppo Oy ei ole korvausvelvollinen asiakkaille.